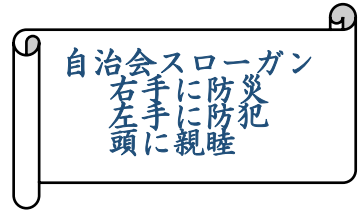




Parkcity Benten

ひろば



パークシティ弁天自治会 No.148 2023年(令和5年)10月10日 発行・広報部

アンケート結果

アンケートにご協力を頂きましてありがとうございました。皆様の自治会に対する現状の課題を把握し、その課題解決を図り、より魅力ある自治会にしたいと考えております。取り急ぎアンケート結果を報告させていただきます。

弁天二丁目地域は、子供も大人も、安心して暮らせる環境の地域だと思います。お住まいの皆さん全員が共助の精神で出来るときに、出来る範囲で活動にご参加頂き、安全・安心で快適なコミュニティになることを願っています。

会長 田畑和子

【健康講演会 開催のお知らせ】

朝田 隆先生による認知症についての講演会『人生をカッコ良く 100 寿時代の「老い」を生きる』を開催します。
2023年11月3日、午後2時から4時まで 弁天自治会集会所にて開催します。

朝田 隆先生は現在 医療法人社団創知会 メモリークリニックお茶の水理事長、筑波大学名誉教授 東京医科歯科大学客員教授。当日は認知症についての話を伺います。

講演会参加は自治会に登録している会員が対象です。参加希望者が70名を超えた場合は抽選となります。

福祉部&文化部 共催

【青少年善行表彰の推薦】

浦安市では、青少年健全育成の一環として善行のありました市内在住・在勤・在学の30歳未満の個人・団体に対して表彰を行っています。令和4年4月1日～令和5年10月31日の期間に善行を行った方がおられましたらご推薦してください。

提出期限 令和5年11月7日(火)

提出物 浦安市青少年善行表彰推薦書(推薦書のデータは市HPにございます)

提出先 浦安市健康子ども部青少年課(メール、郵送または直接窓口へ) 役員に連絡頂ければ代行します。

【赤十字募金の報告】

5月下旬に行いました日本赤十字社活動資金について、当自治会では68,125円の募金がありました。

ご協力ありがとうございました。

福祉部 青木二三江

【資源ごみ回収の収益の報告と更なるお願い】

4月 28,000円、5月 27,150円、7月 24,200円。 6月、9月、12月は子供会の活動資金に充てられます。

皆様のご協力に感謝します。引き続き毎月第2、第4日曜日(ライオンズは金曜日)にお出し頂けるようお願い致します。

※9/30(土)、9時半頃域内を見て回りましたら、なんと81軒が家の前に出されていました。回収日カレンダー、ひろばでのお知らせ、掲示板、回覧でのお知らせをしていますが、どうして指定した日に出して頂けないのでしょうか。

環境部 山本美代子

【まもなく自治会祭りが始まります】 いつもつり銭に苦勞しています。

お願いです。50円玉、100円玉をたくさん持ってお買い物に来てください。

※当日新入会員受付コーナーを設けます。即、豪華景品の当たる抽選会にも参加できます。ぜひこの機会にご加入ください。年会費は残存月分で1000円です。

弁天2丁目の住人のための自治会、全員が加入しましょう!!

自治会活動の課題把握に関するアンケート調査報告書

自治会加入促進プロジェクト

1. 調査の趣旨

- 調査により自治会活動での現状の課題を把握し、その課題解決を図り、自治会の魅力を高める
特に未加入者の未加入理由、退会理由について調査し課題を把握・改善し未加入者の加入率を上げる

2. 調査方法

- 期間：2023年7月20日～2023年8月20日
- 対象：弁天2丁目 全世帯680軒 20歳代～90歳代、男女
- 方法：調査票の配布及び回収、インターネット、無記名回答と記名回答の混合

3. 調査結果の回収状況

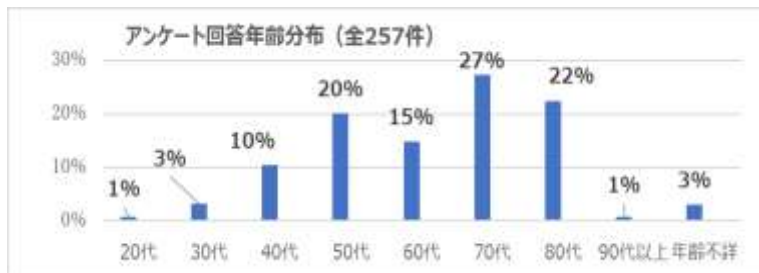
- 回答数 257件 回答率 37.8%(用紙での回答 189件 74% WEBでの回答 68件 26%)
自治会加入者 562件中 243件(回収率 43%)、未加入者は 118件中 14件(回収率 12%) でした
680件配布、回収数 257件は、アンケートでの許容誤差 5%、信頼水準 95%となり、統計上有効です

4. 調査結果概要

- 最も高い要望は『防犯カメラの設置』88%です。自治会重要方針の防犯カメラの設置と合致しています
- 2番目に高い要望は『自治会にとり必要最低限の業務のみ実施する』59%で、自治会の従来の業務の見直し、業務削減が求められおり、その実現にICT化の検討は欠かせません
- 3番目は『高齢者の役員・委員・当番免除』55%で、高齢者退会防止の観点から早急な対応が必要です

5. 調査詳細

(1) アンケート回答者の年齢

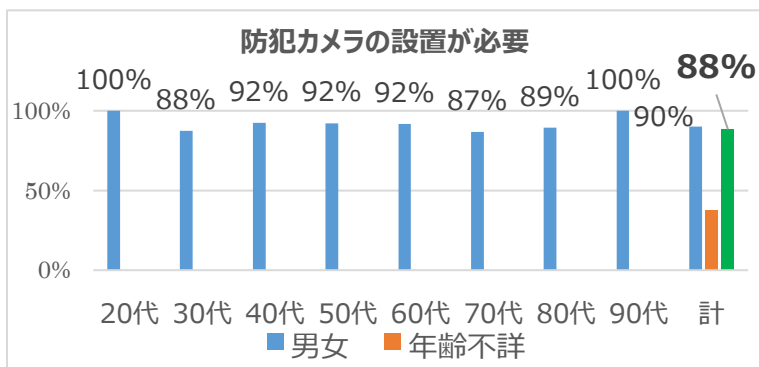


- アンケート回答者の年齢は70歳代以上の方が約半数(49%)を占めており、全国平均30%(*1)より高く、アンケート結果は高齢者の意向が影響しています。
- 男女比率は男性43%女性57%と女性が多い

(*1)総務省統計局人口推計(2022年(令和4年)10月1日現在)より算出

(2) 防犯カメラの設置

- 防犯カメラ設置は、88%が必要とし、不要は5%でした、すべての世代に平均的に支持されています
防犯・安全が求められていることが確認でき、今後も防犯カメラ設置に注力する方針です



(3) 自治会祭りの開催



- 自治会祭りは、毎年・隔年の開催が54%、開催しないが36%と、開催するが過半数を占めました
- 30代は88%、40代は65%と高く、子育て世代のため子供にお祭り体験させたいかもしれません。その仮説が正しければ、子供が喜ぶ内容を加味した自治会祭りの開催が望ましいと推察します

(4) 自治会への期待

自治会への期待のランキングは次の通りです

1	犯罪抑止のための防犯カメラの設置	67%
2	自治会にとり必要最低限の業務のみ実施する	59%
3	高齢者の役員・委員・当番免除の選択	55%
4	募金活動方法の変更、廃止:本来の自治会業務ではない	43%
5	ICT:回覧板を廃止し、回覧板アプリでスマホ・パソコンにて回覧する	41%
6	浦安市に弁天2丁目の要望を届ける	36%
7	役員・委員・当番免除の選択ができる	31%
8	弁天2丁目の環境美化	31%
9	ICT:広報誌『ひろば』のスマホ・パソコンによる配信・公開	28%
10	安心安全のための犯パトロールの実施	25%
11	ICT:自治会館のスマホ・パソコンによるスケジュールの閲覧とスマホによる予約	25%
12	ICT:会費集金の電子(ペイペイ、ライン等)による支払い	21%
13	地域の防災機能を高める活動	18%
14	自治会祭り・バスツアーなどイベントによる地域交流	17%
15	自治会館の開放:例 生徒の自習室として活用	15%
16	子育ての補助	12%
17	その他	4%
18	特に期待しない	2%

■1位『防犯カメラの設置』は前述通り

■2位『自治会にとり必要最低限の業務のみ実施する』59%

役員委員当番の業務負担を軽減し、順番が来ても精神的に負荷がかからない仕組みが必要です

■3位『高齢者の役員・委員・当番免除』55%
高齢になるほど要望は高くなり、80歳代では82%の要望があります。

現役員の高齢者の方々は責任感があり、夏の炎天下でも業務執行頂いていますが、免除の選択肢を痛切に感じます。高齢者退会防止の観点からも早急な対応が必要です

■4位『募金活動方法の変更、廃止』43%

今年度、浦安市から募金活動と自治会活動は異なると見解をいただきました

そのため業務軽減の観点から募金活動をすぐに停止すべきではないかと、福祉部の中で議論されました。

結論は、募金を受ける既存受益者の便益を損なうリスクがあるため、今年度の募金活動の継続を決定しました。

募金受益者の便益を損ねずICTを活用した簡便な募金活動への変更が、社会的価値と業務軽減の両立に繋がるのではないのでしょうか
これは次年度に向けた課題となります

■5位 ICT『回覧板を廃止し、回覧板アプリでスマホ・パソコンにて回覧する』41%

50代以下は、相対的に女性が男性より多い。特に40代は女性80%、男性38%と大きく乖離して

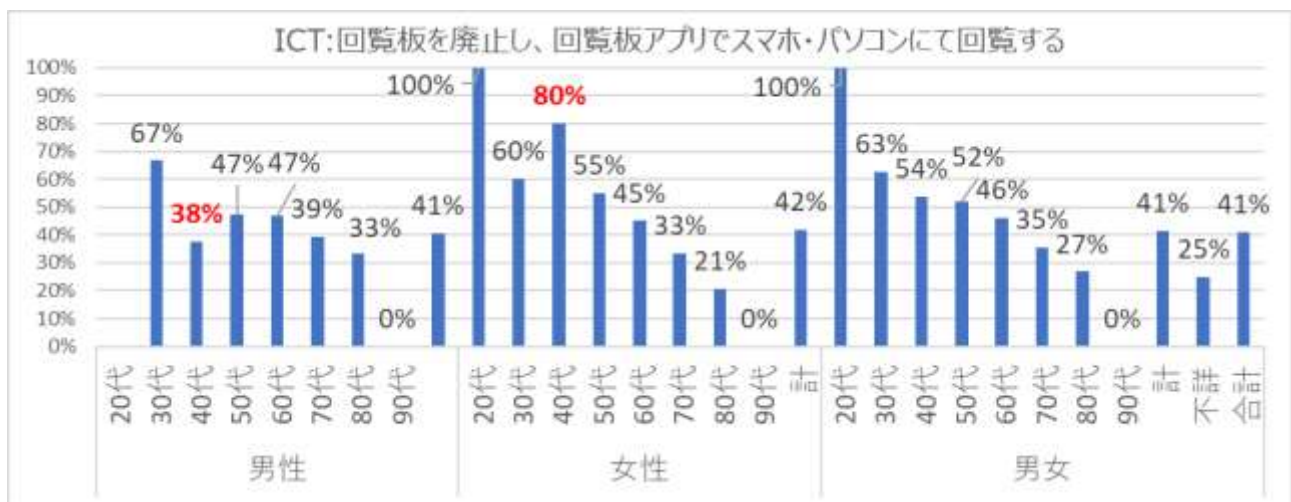


います

60代以上になると逆転し、男性が女性を上回ります。高齢化すると数値が下がります

回覧板をスマホアプリで回覧できれば、当番の配布物が大幅に減少可能です

ICT化には、ICTが苦手な高齢者対策が必要です



(5) 自治会に加入して良かった点

自治会に加入して良かった点のランキングは次の通りです

1	防犯・防災活動があり安心して暮らせる	50%
2	近所で知り合い・友人が増えた	46%
3	地域や行政の様々な情報が入手できる	44%
4	地域のイベントに参加できる	29%
5	困ったことが発生した場合、相談できる	19%
6	特にない	15%
7	その他	2%

■1位『防犯・防災活動があり安心して暮らせる』50%
防犯活動は現代の自治会活動の重要事項と言えます

■2位『近所で知り合い・友人が増えた』46%
自治会活動の交流で、知人・友人は増えます

(6) 次回役員・委員・当番の順番が来た時、自治会を継続しますか

1	順番が来れば、役員・委員・当番は引き受ける	25%
2	順番が来れば、委員・当番は引き受ける	25%
3	順番が来れば、当番は引き受ける	25%
4	〃 役員・委員を引き受けたくない（退会はしない）	14%
5	順番が来なくても頼まれれば、役員を引き受けても良い	0%
6	出来ることなら退会したい	7%

・役職の順番が来た際に、75%の方が何らかの役職を引き受ける意志があります
・一方、退会したい人、役員・委員・当番をやりたくない人は21%います

(7) 自治会未加入者

未加入者のアンケート回答者は14名です

3.自治会に過去加入していた	比率	人数
加入していた	86%	12
加入していない	14%	2
再加入した	7%	1

5.自治会を退会した理由	比率	人数
高齢により活動に参加できないため	57%	8
役員・委員・当番がすぐに回ってくるから	50%	7
加入しなくても困らないため	43%	6
その他	14%	2
仕事が忙しいため	7%	1
自治会費が負担のため	0%	0

4.自治会に加入していない理由	比率	人数
高齢により活動に参加できないため	29%	4
仕事が忙しいため	7%	1
自治会の活動内容がわからないため	7%	1
加入するメリットがわからない	7%	1
その他	7%	1
自治会から勧誘されていない	0%	0
加入の仕方がわからないため	0%	0
老々介護で家を空けられない	0%	0

6.自治会のどこが変われば加入したい	比率	人数
役員・委員・当番の免除制度がある	93%	13
役員・委員・当番の活動の負担軽減	71%	10
組織や活動内容の見える化	36%	5
その他	21%	3
子供が参加できるイベントが増える	14%	2
加入したくない、するつもりはない	14%	2

■自治会の退会理由の過半数以上は、『高齢化により活動に参加できない』57%、

『役職がすぐ回ってくる』50%です ⇒ 一部の地区では早急な対応が必要です

■『役職の免除制度』があれば、93%が自治会に再加入し、役職活動の負担軽減が実施されれば、71%が再加入します このアンケート回答者は、自治会を継続したいが高齢化により活動できないため未加入であると推察されます

(8) アンケートコメント：90名と多くの方からコメントをいただきました

・弁天南街区公園(なしなし公園)でのボール遊びが不自由、高齢化による自治会活動の停止、業務の見直し、一部ブロックの極端な会員減少、ICT化は困難である、無駄な業務とは何か？
(⇒仰せの通りこの定義が重要です)、その他

6. 今後について

・皆様からの貴重なアンケート結果をもとに、課題を解決し、加入を継続できる魅力ある自治会を目指します。今後のスケジュールは次の通りです

■10月：アンケート結果課題分析

■11月：課題の分類 短期的課題（すぐに対応できる課題、緊急を要する課題、今年度までに解決）、中期的課題（2024年度までに解決）、長期的課題（2025年度までに解決）

■12月：各分類した課題の対策を発表

* 詳細なアンケート結果はホームページ（テスト版）《各種資料》の頁から見れます

テスト版は <https://parkcity-benten.jimdofree.com/>

QRコードは ⇒



モバイルでご覧になるには、①一番上の三本線 をタップ ②ホーム + マークをタップ

③コンテンツが、お知らせからリンクのページまで10個並んでいます、ご希望をクリックしてページを見る

※ ホームページ作成にご協力いただける方を募集します。アプリは『Jimdo』の無料アプリを使っています
広報部 parkcitybentenjichikai.kouhou@gmail.com まで連絡下さい
ホームページは、広報部吉川さんに作成していただいています